

# **RELATO INSTITUCIONAL**

## **FACULDADE ENAU**

### **DIRIGENTE**

ESDRAS DA SILVA COSTA

### **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

MARCELO LEANDRO FERRAZ ALVES  
Coordenador

FRANKLIN DOS REIS OLIVEIRA  
Representante Discente

ALESSANDRO CUSTÓDIO MARQUES  
Representante Docente

SANDRA APARECIDA BARBOSA  
Representante Técnico-administrativo

CARLA SOARES ALVES  
Representante da Sociedade Civil Organizada.

**RIBEIRÃO PIRES 2026**

*Documento elaborado de acordo com a Nota Técnica número 14 de 2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC e Nota Técnica número 062 de 2014 do INEP/DAES/CONAES.*

*Autoria: Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Enau 2026*

O Relato Institucional (RI) configura-se uma subdivisão do Instrumento para Avaliação Institucional Externa (modalidade presencial) – 2014, publicado na Portaria nº 92 de 31 de janeiro de 2014, que embasa o ato de credenciamento e credenciamento institucional. Inter-relaciona as avaliações externas e internas com o planejamento institucional, suas atividades acadêmicas, progressos e resultados. Para tanto, apresenta-se o relato avaliativo do PDI, a síntese dos resultados dos processos avaliativos internos e externos e do planejamento de ações acadêmico-administrativas decorrentes dos resultados de avaliações progressas.

## **I – Breve histórico da IES**

Em 2013 a Rede Prosper, atual Rede Merlin assumiu a gestão do Colégio ENAU. Desde esse momento, os Mantenedores do Colégio, baseado em suas trajetórias na Educação Básica e Superior, vislumbraram a implantação de uma Faculdade devido ao potencial que fora observado. Em 2019 houve o credenciamento da Faculdade Enau e de seus quatro primeiros cursos.

A Faculdade ENAU é uma instituição de ensino superior, credenciada pela Portaria MEC nº 164, de 23.01.2019, DOU 24.01.2019, instalada na cidade de Ribeirão Pires, município que compõe a Sub-região Sudeste da Região Metropolitana de São Paulo, integrada pelos municípios Diadema, Mauá, Rio Grande da Serra, Santo André, São Bernardo do Campo e São Caetano do Sul.

De acordo com o PDI, os motivos que estimularam a criação da Faculdade Enau assentaram-se na intenção de seus dirigentes de conciliar a rica experiência que detêm em gestão educacional e de empresas diversas a serviço das demandas dos segmentos sociais e produtivos dos municípios da região, decorrentes da pujança e do elevado grau de sofisticação de sua economia. Seguramente, o processo de modernização e o crescimento das atividades econômicas da região, tanto as do segmento industrial como as do setor de serviços, pressupõem a disponibilidade de profissionais de alto nível, com formação em múltiplas áreas do saber.

A Faculdade Enau iniciou suas atividades no segundo semestre de 2019, ofertando os cursos de Bacharelado em Administração, Licenciaturas em Pedagogia e Educação Física e o Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos. No mesmo ano protocolou junto ao MEC os processos de autorização dos cursos de Bacharelado em Direito e Enfermagem. Em 2021, segundo

semestre, implantou o curso de Bacharelado em Enfermagem e protocolou três novos processos de cursos de Bacharelado, sendo eles: Educação Física, Fisioterapia e Psicologia, todos autorizados. No primeiro semestre de 2022, o curso de Bacharelado em Direito iniciou seu funcionamento. Todos os cursos de graduação são ofertados no formato presencial com carga horária EaD, nos termos da legislação vigente.

A Faculdade Enau está instalada em um imóvel que tem uma área construída de 3.223,74m<sup>2</sup>, distribuída entre os blocos I, II e III, comportando 15 salas de aula. Suas edificações foram projetadas para abrigar atividades educacionais, e distinguem-se pela localização, o fácil acesso e a qualidade das instalações, assegurando condições de adequadas de funcionalidade, garantindo a seus usuários qualidade e bem-estar no desenvolvimento das atividades institucionais.

A Faculdade Enau conta com laboratório multidisciplinar, laboratórios de informática, multifuncional de saúde e de movimento humano. Conta também com uma ampla biblioteca, uma brinquedoteca, sala dos professores, dos coordenadores de curso, da direção, da CPA, além dos setores administrativos e de atendimento ao aluno. Dispõe de espaço de convivência e de alimentação adequados às necessidades dos usuários, levando-se em conta aspectos de atendimento, higiene, variedade de produtos e espaços físicos. Além do espaço de circulação possibilita aos alunos, professores e demais usuários segurança e conforto, mantém quadra poliesportiva, também utilizada como espaço de convivência, realização de eventos esportivos e culturais.

No que diz respeito à acessibilidade, sua estrutura física está adaptada para receber portadores de limitações de natureza física, sendo amplas as condições de acesso autônomo, de ingresso e permanência em todos os espaços e instalações. Oferece cadeira de rodas, carteiras para canhotos, espaço sinalizado reservado para cadeirante com mesa especial, cadeira especial para obeso, disponíveis sempre que solicitados, além de sinalização tátil. Até mesmo, a Faculdade Enau assume o compromisso em prover, quando solicitado, recursos humanos e itens de infraestrutura compatíveis para alunos com incapacidade visual e auditiva, sala de apoio especial e recursos próprios ao processo de ensino-aprendizagem. Destaca-se, ainda, a política educacional da instituição que respeita integralmente a diversidade humana, em todas as suas especificidades, procurando tirar dessa convivência diferente aprendizado que se constitui em importante mecanismo para a formulação de suas políticas de educação.

Em dezembro de 2025, a Faculdade Enau aprovou a criação de cursos de pós-graduação para oferta a partir de 2026.

Atualmente, a Faculdade Enau conta com 38 docentes contratados em regime trabalhista CLT, sendo 06 doutores, 21 mestres e 11 especialistas.

A Faculdade Enau atua na extensão, especialmente nas áreas correlatas aos cursos de graduação em funcionamento e atende a Resolução CNE/CES 7/2018, onde essa atividade faz parte das matrizes curriculares dos cursos. A Faculdade Enau entende a extensão universitária como atividade que complementa a formação humana dos alunos, possibilitando atividades que desenvolvem a consciência cidadã, a responsabilidade socioambiental, a solidariedade e a fraternidade, como atitudes e comportamentos necessários para a construção de um mundo mais justo e igualitário. Essas ações nascem das próprias constatações dos alunos acerca das necessidades da população da comunidade ribeirão-pireense, e adjacências. São propostas discutidas, na sala de aula, pelos estudantes, que, orientados pelos professores, apresentam projetos para intervir nessas realidades.

A Faculdade Enau estimula o desenvolvimento de projetos de iniciação científica e de inovação e tecnologia, de acordo com as linhas definidas pelos cursos, produzindo conhecimentos básicos e aplicados para o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas da sociedade. Em 2023, conquistou o selo de certificação de Instituição Parceira da Iniciação Científica concedido pelo SEMESP. Participa do Dia da Responsabilidade Social, evento anual promovido pela ABMES e recebe desde 2020 o Selo de IES Socialmente Responsável. Em seu site institucional, sob a responsabilidade do Núcleo de Inovação e Pesquisa – NIP, disponibiliza Anais de Congressos do CONIC, estando relacionado com a participação de seus alunos (inseridos na iniciação científica), do mesmo modo, também já disponibiliza para o público interno/externo as publicações de seus alunos estando essas publicações relacionadas com as orientações dos respectivos professores da instituição.

A Faculdade Enau tem como um dos seus objetivos ofertar cursos no formato EaD e Semipresencial, a partir de futuro credenciamento unificado, já que possui corpo docente e tutorial especializado e infraestrutura física e tecnológica.

## II – Conceitos obtidos pela Faculdade Enau nas avaliações externas institucionais e de curso

A tabela a seguir, apresenta os conceitos dos cursos e institucional nas avaliações externas aferidos pelo INEP.

Curso	ENADE	CPC	CC	CI	IGC
Pedagogia, Licenciatura	-	-	2017 (4)	2018 (3)	2018 (-)
			2023 (5)		
Educação Física, Licenciatura	-	-	2017 (4)		
Gestão de Recursos Humanos	-	-	2017 (4)	2022 (-)	2022 (4)

	2022 (4)	2022 (4)	2022 (4)		
Administração	-	-	2018 (4)		
Enfermagem	-	-	2021 (4)	2023 (4)	2023 (4)
Direito			2021 (4)		
Psicologia	-	-	2022 (4)		
Fisioterapia	-	-	2022 (4)		

### III – Projetos e processos de autoavaliação

Em agosto de 2009, a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Enau definiu a sistemática e divisão de critérios a serem avaliados. Desta forma, a instituição enquadrou suas atividades se ajustando às normas e fundamentos para o desenvolvimento do sistema de autoavaliação.

A IES adequou-se ao modelo proposto pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior - CONAES - e pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, bem como a uma sistemática própria de avaliação, em que priorizou os níveis de satisfação de toda a comunidade acadêmica.

Com o passar dos anos a CPA da Faculdade Enau, em um processo de melhoria contínua, busca sanar pontos de fragilidades e evoluir, não apenas para cumprir uma normativa, mais para se aprimorar como instrumento de gestão.

Os procedimentos avaliativos ocorrem simultaneamente aos períodos letivos, com utilização de instrumental variado, e compreende as seguintes estratégias de trabalho com a atuação da CPA:

#### **1ª Etapa: Sensibilização**

- Desenvolvimento de mecanismos de sensibilização da comunidade, com o objetivo de dar visibilidade ao processo, aliado ao acolhimento, à construção e participação dos atores institucionais em todas as etapas do processo avaliativo. Além de fóruns de sensibilização junto à comunidade acadêmica, objetivando informar, esclarecer e motivar, buscando participação efetiva e responsável de todos no processo de Avaliação Institucional, serão realizadas reuniões envolvendo coordenadores, professores, alunos de cada curso, pessoal técnico-administrativo para discussões mais específicas, pontuais, sobre a importância e necessidade da avaliação como instrumento de melhoria. A chamada será feita por meio de ampla campanha de divulgação interna, usando as mídias disponíveis na Faculdade Enau (telas de login dos notebooks, cartazes publicados e faixas instaladas em pontos estratégicos do campus, notícias no portal institucional, lembretes publicados nas salas de aula etc), com apoio dos setores acadêmicos e administrativos, em especial o de Comunicação. A divulgação dos resultados também fará parte do processo de sensibilização. Assim, a cada etapa do processo, todos os resultados serão colocados à disposição do corpo social. Os canais internos de comunicação: quadro de avisos, boletins, intranet, portal, entre outros, serão utilizados para divulgação do processo e dos

resultados, como também outros assuntos pertinentes ao processo avaliativo, ao SINAES, à Comissão Própria de Avaliação.

## **2ª Etapa: Preparação e sistematização**

- Realização de reuniões com todos os segmentos da instituição;
- Sistematização das demandas e contribuições proveniente das reuniões, levando-se em consideração a viabilidade das propostas apresentadas e a consequente implementação;
- Composição de grupos de trabalho para elaboração dos formulários e instrumentos avaliativos, tendo-se em conta todos os segmentos institucionais;
- Realização de palestras ou seminários internos para apresentação do Sinaes e do instrumento de autoavaliação;
- Divulgação da autoavaliação nos meios de comunicação da instituição;
- Consolidação da proposta de autoavaliação.

## **3ª Etapa: Desenvolvimento**

- Construção coletiva dos indicadores e instrumentos de coleta de dados (entrevistas, questionários, grupos focais e outros), levando-se em consideração os grupos de trabalho formados e o suporte para os pontos nos quais se prioriza melhorias;
- Definição da metodologia de aplicação, análise e interpretação dos dados;
- Definição de formato do relatório de autoavaliação;
- Aplicação dos instrumentos avaliativos aos segmentos institucionais;
- Emissão dos relatórios parciais em formas de gráficos, a partir do banco de dados da avaliação.

## **4ª Etapa: Consolidação**

- Elaboração do relatório final;
- Divulgação do resultado da autoavaliação interna para os segmentos institucionais, mediante palestras, jornadas pedagógicas, entre outras formas;
- Reflexão sobre os resultados do processo avaliativo;
- Encaminhamento do relatório final ao INEP.

Do ponto de vista de sua vinculação organizacional e operacionalidade, o Projeto de Autoavaliação Institucional da FACULDADE ENAU subordina-se à Diretoria-Geral e orienta-se por modernos instrumentos de gestão, tendo como referência os princípios político-filosóficos e técnico-científicos expressos no PPI, como caminho para a mensuração do desempenho institucional, quais sejam:

- entendimento de globalidade, ou seja, que os processos e a dinâmica da instituição inserem-se em um contexto mais amplo de relações socioeconômicas e de políticas regionais, nacionais e além delas, as quais orientam, mas não determinam sua ação;
- ser planejado, conduzido e realizado continuamente, para incluir todas as instâncias e categorias que compõem a instituição, tendo em vista suas potencialidades e necessidades de ajustes;
- assegurar o respeito à identidade *institucional*, bem como visualizá-la e localizá-la em seu contexto interno e no âmbito social;
- priorizar as avaliações periódicas, incluindo a rede de formação dos alunos, as políticas traçadas e implementadas rumo a subsidiar o PDI e o PPI, devendo ressaltar e integrar esforços e experiências já validadas e permitir a comparação de dados em diferentes momentos, ensejando assim a avaliação de natureza processual;
- levar à aceitação voluntária de todos os envolvidos, o que requer a construção de uma cultura de avaliação, de modo que o ato avaliativo se torne um exercício rotineiro das funções institucionais, e garantir a ausência de mecanismos de punição e não punição;

- conquistar o reconhecimento coletivo acerca da legitimidade e pertinência dos princípios norteadores e dos critérios adotados capazes de conferir significado às informações;
- dar a conhecer aos interessados os resultados de cada etapa avaliativa e as mudanças introduzidas, para que se justifique o esforço envolvido e os recursos financeiros aplicados;
- possibilitar a manutenção e ampliação de espaços de diálogo em todos os ambientes institucionais, de modo a gerar uma cadeia de solidariedade para a partilha de experiências e solução de problemas para a melhoria da instituição;
- afirmar-se como instrumento para melhoria da gestão institucional e agente de engrandecimento das funções docente, técnica e administrativa.

Os quesitos avaliados com conceitos não satisfatórios dos docentes e aqueles relativos a diferentes setores e serviços, subsidiam os gestores administrativos e acadêmicos na elaboração de ações de melhorias, visando melhor desempenho na próxima avaliação e permitindo o aprimoramento da qualidade acadêmica e administrativa da Faculdade Enau.

#### **IV - Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação**

A divulgação dos resultados da autoavaliação institucional é feita por divulgação eletrônica (site da IES) e quadro de avisos específico da CPA. Dessa maneira, o processo de divulgação dos dados chega a todas as esferas da FACULDADE ENAU, acadêmica (docentes e discentes) e administrativa, sob a forma de relatórios conclusivos e gráficos, referênciais para atualização do planejamento institucional, para definição de programas e projetos, além de embasar novos procedimentos de gestão acadêmica e administrativa.

Os resultados são tratados pela CPA e retornados para os gestores administrativos e acadêmicos para que utilizem como instrumento de gestão com o objetivo de contribuir para o aprimoramento da qualidade. Em relação aos cursos, todas as informações são levadas pela CPA aos coordenadores, que incluem os resultados para debate em suas reuniões com o NDE e os respectivos Colegiados de Curso.

O corpo docente, além de chamado a responder ao questionário de sondagem, é informado e ouvido sobre o resultado avaliativo. A coordenação de curso em reunião com seus professores aponta falhas e exalta resultados positivos do trabalho pedagógico. Assim, o professor é conduzido pela coordenação a novas posturas, aquelas que melhor ajustem a prática docente com os valores e a missão da FACULDADE ENAU.

Do ponto de vista estrutural, a FACULDADE ENAU ao longo de sua implantação aprimorou o atendimento dos serviços ofertados, principalmente no que tange aos setores de atendimento, secretaria e biblioteca, capacitando ainda mais os funcionários.

No âmbito pedagógico, se faz necessário incentivar a formação de docentes em LIBRAS, bem como implementar práticas pedagógicas da atualidade, novas metodologias ativas de ensino, de forma a tornar a atividade docente inovadora e criativa, pois existe a necessidade de inovar e criar novas estratégias de aprendizagem e de incluir o profissional professor na era tecnológica.

Na esfera discente, um dos principais desafios da FACULDADE ENAU é a busca permanente

por um processo de conscientização junto aos alunos, com relação aos trabalhos da CPA.

Percebe-se, por meio da comparação entre o momento da instalação da FACULDADE ENAU e o momento atual, uma significativa consolidação de iniciativas importantes por parte da instituição, como a oferta e manutenção de bolsas de estudo, uso de novos e mais eficientes canais de comunicação, expansão da infraestrutura física, projetos sociais e de extensão, entre outras.

Nesse sentido, constata-se a inserção da IES às demandas da comunidade local, buscando sempre atender o cidadão com respeito e dignidade. Continuaremos trabalhando para diminuir e/ou sanar fragilidades que ainda persistem, sendo que no âmbito da infraestrutura, as modificações já estão em andamento, com a edificação de novos ambientes.

## **V – Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos**

A autoavaliação institucional abrange as 10 dimensões do SINAES, sendo aplicada por meio de questionários de sondagem elaborados e disponibilizados pela CPA, em versão online, para preenchimento dos docentes e discentes da FACULDADE ENAU, conforme divulgação prévia em mídias digitais e impressas. Acrescido a essas variáveis, são utilizados as Atas de reuniões dos Colegiados e NDE's dos Cursos, de representantes de turmas, tendo como objetivo ferramentas que facilitam o entendimento das necessidades da FACULDADE ENAU, bem como a complementação do processo avaliativo.

Os dados apurados e as indicações de melhorias a serem implementadas são apresentados e discutidos com os líderes dos setores administrativos e com os coordenadores de cursos, a quem respectivamente cabe difundir e discutir o relatório junto a seus liderados e aos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE's) e Colegiados de Cursos. Os coordenadores realizam reuniões individual com os docentes para delinear ações de melhoria para o semestre seguinte. A partir das análises as ações são determinadas buscando um processo de melhoria em todos os aspectos levantados, especialmente aqueles que requer maior atenção.

Ações e metas a serem implementadas no Plano de Melhoria:

- ✓ implantar políticas com foco no ENADE, CPC e IGC;
- ✓ implantar a curricularização da extensão nos cursos de graduação;
- ✓ desenvolver o programa de monitoria;
- ✓ promover projetos de cunho social e ambiental como parte de programas de extensão e de iniciação científica;
- ✓ implementar a oferta de cursos de extensão, presencial e online;
- ✓ investir em capacitação e qualificação de docentes e de tutores;
- ✓ implementar os programas de capacitação para colaboradores;
- ✓ atualizar continuamente os laboratórios de ensino;
- ✓ melhorar os processos de acompanhamento de desempenho acadêmico, evasão, matrícula, captação e retenção de alunos;
- ✓ criar as condições e os meios para que os alunos desenvolvam competências e habilidades, visando melhoria do processo de ensino-aprendizagem;

- ✓ implementar visitas técnicas e atividades de prática profissional;
- ✓ dar notoriedade aos meios de acesso ao PDI e PPC's (versão impressa – biblioteca e digital no AVA);
- ✓ incentivar a produção intelectual de docentes e discentes pelos trabalhos de conclusão de curso e participação de congressos, simpósios, outros;
- ✓ incrementar o acervo da biblioteca;
- ✓ firmar convênios com as empresas intervenientes de estágios.

Em meio as ações desenvolvidas que trouxeram benefícios ao alunado da FACULDADE ENAU, podemos citar: convênios com empresas visando descontos, parceria com Educa Mais Brasil, Quero Bolsas, com programas governamentais: Prouni e Fies, todos integrantes da política de inclusão e responsabilidade social da FACULDADE ENAU; os Trotes Solidários e o Dia da Responsabilidade Social envolvendo alunos e docentes, são projetos sociais voltados à comunidade interna e local; a parceria com empresas e órgãos públicos, tendo em vista o aprimoramento da formação de alunos e maior estreitamento com a área de formação, por meio da prática profissional e dos estágios.

Desde a implantação dos cursos a Comissão Própria de Avaliação realiza a autoavaliação institucional, a fim de diagnosticar a situação existente sobre o serviço oferecido, bem como subsidiar a gestão acadêmica. Pelo NAP – Núcleo de Apoio Psicopedagógico são desenvolvidas atividades de nivelamento a alunos com evidentes problemas de conhecimentos ou dificuldade de aprendizagem, apoio psicopedagógico, orientação profissional sobre processos de seleção e postura profissional.

A FACULDADE ENAU incentiva seu alunado à participação e apresentação de trabalhos em eventos de interesse do curso, tais como jornadas, feiras, encontros acadêmicos e de iniciação científica, e motiva para engajamento em atividades artístico-culturais e esportivas para uma formação cidadã e integral. Os eventos visam estimular a prática de esportes, dança, música, vídeo, teatro, tecnologia, responsabilidade social, entre os alunos, além de promover a integração entre os cursos. Semestralmente, promove Aula Inaugural para apresentar a instituição e os cursos aos novos alunos: propostas curriculares, perfil do egresso, atividades e horas complementares, equipe acadêmica e administrativa, corpo docente, infraestrutura. Para o acompanhamento de eventos e demais atividades, a FACULDADE ENAU divulga o calendário acadêmico que estabelece datas e prazos de interesse deles, também disponibilizado no portal institucional juntamente com a chamada aos eventos.

Mediante o Fale Conosco e a Ouvidoria, a comunidade acadêmica usufrui de canais abertos de comunicação para sugestões, informações, reclamações. A instituição também se utiliza das redes sociais: Instagram, Facebook, WhatsApp e Messenger, como ferramentas de engajamento e de interação, e por serem os canais de comunicação mais preferidos entre os jovens, proporcionam comunicação mais rápida e mais próxima do público. Pela Plataforma LIGA ON LINE e na Central do Aluno são disponibilizadas informações como planos de ensino, histórico escolar, financeiro, acesso a

exercícios e material didático disponibilizado pelos docentes. Na operacionalização do currículo, os alunos são gradativamente inseridos em atividades práticas e levados a participar de projetos extramuros, como oportunidade para desenvolver ações de extensão e de iniciação científica, de responsabilidade social e cidadania. Há participação estudantil nos órgãos colegiados da FACULDADE ENAU (CONSU, Colegiado de Curso, CPA), e reuniões com representantes de classe, para promover a cooperação da comunidade acadêmica e o aprimoramento institucional.

A CPA implementou o programa de acompanhamento do egresso com a criação de mecanismos para estudos e análises sobre alunos egressos, para avaliar a qualidade do ensino, a adequação dos currículos dos cursos, a performance institucional. Foi elaborado questionário estruturado para obter informações sobre o curso (pontos positivos e negativos), atuação no mercado, dificuldades encontradas na profissão, perfil profissional exigido pelas empresas, interesse em realizar outros cursos de graduação, pós-graduação, extensão.

## **Ações Culturais**

Com a finalidade incentivar ações culturais, a Faculdade Enau não mede esforços para estabelecer parcerias com a sociedade civil organizada e com órgãos da administração pública. Entre os diversos eventos com participação efetiva da Faculdade Enau, recentemente os discentes de Educação Física foram convidados para participar do evento #NBACares, ação social da Liga Norte Americana de Basquete, com o intuito de difundir o basquete pelo mundo. Durante o acontecimento, os alunos puderam interagir com ex-atletas profissionais que fizeram parte da seleção Brasileira e vivenciarem um pouco da metodologia de ensino proposto pela NBA.

Outro evento com a presença da Faculdade Enau foi a I Corrida e Caminha Pegada do Rio realizada no município de Rio Grande da Serra. Além de patrocinar o evento, alunos e professores da Faculdade Enau tiveram participação muito ativa no evento.

## **Comunicação com a Sociedade**

A Faculdade Enau disponibiliza diversos canais de comunicação com a sociedade. Através do site, a FACULDADE ENAU divulga informações relacionada aos cursos, ações culturais, eventos, políticas institucionais entre outros documentos.

O canal da ouvidoria pode ser acessado tanto por e-mail quanto por telefone, sendo um canal de comunicação direto e pronto para atender às demandas dos usuários.

A Faculdade Enau também disponibiliza um “fale conosco” onde o usuário pode deixar elogios, sugestões e estabelecer contato para sanar quaisquer dúvidas.

## **VI – Processos de gestão**

O modelo concebido para a gestão acadêmica da FACULDADE ENAU dispõe de organização formal com estrutura simples e enxuta, a fim de propiciar à administração agilidade e flexibilidade para responder às exigências do mundo contemporâneo. Os cursos dispõem de coordenadores que dão cumprimento às diretrizes curriculares nacionais, distribuição de cargas horárias, controle de frequência de professores e alunos, projetos pedagógicos e outras questões essenciais na condução dos cursos, ou seja, a gestão acadêmica, e contam com o apoio do Núcleo de Apoio Psicopedagógico.

Os órgãos consultivos, deliberativos e executivos são concebidos com poucos níveis hierárquicos, uma vez que a hierarquia menos ampla contribui para tornar mais fácil a comunicação, facilita a gestão de processos e de rotinas e a delegação de competências, podendo-se obter, exige menor controle burocrático, em consequência, maior envolvimento dos corpos docente e discente e técnico-administrativo. Sua gestão se dá por meio de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Colegiados de Cursos, NDE's e CPA, com representantes dos segmentos: discente, docente, técnico-administrativo, sociedade civil e egressos. Essa estrutura permite instaurar processos de decisão mais ágeis, com a participação dos diferentes segmentos que constituem a comunidade acadêmica, possibilitando aos setores autonomia e responsabilidade pelas decisões adotadas.

Seu modelo de gestão participativa permite que todos os atores envolvidos direta ou indiretamente na conduta das mais diversas áreas, seja executiva ou operacional, deem contribuições para a efetivação do Plano de Desenvolvimento Institucional, do Projeto Pedagógico Institucional e demais processos necessários para atingir a excelência na qualidade de ensino.

No processo de gestão, ações são tomadas em função da avaliação interna e externa. As ações e investimentos para melhorias são definidas tendo como apoio as fragilidades identificadas nos ciclos de Autoavaliação da instituição, bem como nas avaliações externas realizadas pelo INEP. Com o envolvimento de diversas áreas, como as de *Comunicação e Marketing e Tecnologia da Informação*, pode-se atingir uma parcela significativa dos docentes, discentes, coordenadores de curso, corpo técnico-administrativo, porém observa-se que ainda existe espaço para mudanças com vistas a atingir participações cada vez maiores e pontos de melhorias a serem implementados.

## **VII– Demonstração de evolução institucional**

O Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Enau, quinquênio 2018-2022, aditado em 2019, reproduz em seu conteúdo e em sua forma as muitas mudanças ocorridas nos últimos anos, tanto na educação superior brasileira quanto na realidade da Instituição e da região em que está inserida.

Alguns docentes se preocupam em apresentar programas de nivelamento, seja para suprir a carência em Língua Portuguesa, Matemática e/ou em relação aos conhecimentos específicos de cada área. Mas ainda há necessidade de se reforçar espaços e tempos para um melhor desenvolvimento destes programas para que não se trate de ações pontuais.

Outros aspectos resultaram do processo de análise das avaliações internas, dos quais

destacamos: melhoria da infraestrutura existente e sua expansão; ampliação da quantidade de docentes em tempo parcial; revisão dos PPCs dos cursos (currículos, metodologias, avaliações, processo interdisciplinar, flexibilização etc.); engajamento de alunos na iniciação científica e em projetos de responsabilidade social; manutenção do trote solidário, com a arrecadação de mantimentos e materiais de higiene pessoal para comunidade carente local; divulgação das decisões dos NDE's em reuniões de representantes de turma.

## **IX – Conclusão**

A autoavaliação institucional se consolidou como instrumento de gestão, expressando de maneira fidedigna o retrato institucional e apresentando as fragilidades e potencialidades apontadas pela comunidade acadêmica

Continuar avaliando as necessidades de melhoria da Faculdade Enau seja através dos instrumentos que a IES utiliza, como a autoavaliação institucional, ouvidoria, avaliações externas, resultados do ENADE, reuniões com representantes de turmas, núcleos docentes estruturantes e colegiados de cursos, é condição essencial para a preservação da qualidade acadêmica e dos serviços prestados pela instituição.