

# **Análise Bibliométrica da Produção Científica Nacional Sobre Logística e Cadeia de Suprimentos**

## **Bibliometric Analysis of National Scientific Production on Logistics and Supply Chain**

Caroline Silva Ramos  
Faculdade ENAU  
caroline.ramos@alu.faculdadeenau.com.br

Guilherme de Carvalho Silva  
Faculdade ENAU  
guilherme.silva@alu.faculdadeenau.com.br

Milena Maria Aragão da Silva  
Faculdade ENAU  
milena.silva@alu.faculdadeenau.com.br

Rosangela Lima da Silva  
Faculdade ENAU  
rosangela.lima@alu.faculdadeenau.com.br

Jamile Maria da Silva  
Faculdade ENAU  
jamil.silva@alu.faculdadeenau.com.br

Esdras da Silva Costa  
Faculdade Enau  
esdras.costa@pro.faculdadeenau.com.br

### **RESUMO**

O presente artigo tem como objetivo realizar uma análise bibliométrica acerca da temática *supply chain*. Enquanto procedimento metodológico a pesquisa parte de uma abordagem qualitativa sendo o seu tipo de pesquisa classificada como descritiva, fazendo uso de uma bibliometria como instrumento. Seus resultados evidenciam a importância da cadeia de suprimentos, caracterizando os seus avanços ao longo dos anos, expostos sob a seguinte forma: centro de distribuição visando estratégias urbanas, exportação e importação respeitando os respectivos regulamentos dos objetos e o custo da cadeia em consequência do avanço tecnológico.

**Palavras-Chaves:** *Supply Chain*; Análise Bibliométrica; Logística.

### **ABSTRACT**

This article aims to carry out a bibliometric analysis on the supply chain theme. As a methodological procedure, the research starts from a qualitative approach and its type of research is classified as descriptive, using bibliometrics as an instrument. Its results show the importance of the supply chain, characterizing its advances over the years, exposed as follows: distribution center aiming at urban strategies, export and import respecting the respective

regulations of the objects and the cost of the chain in consequences of the advance of technology.

**Keywords:** Supply Chain; Bibliometric Analysis; Logistics.

## 1. INTRODUÇÃO

A presente pesquisa realizada por meio das contribuições de autores acerca do *Supply Chain*, auxilia a entender o desenvolvimento desta cadeia ao decorrer de seus 20 anos e a evolução do gerenciamento da cadeia de suprimentos (MEHMETI, 2016).

Neste sentido, o progresso da pesquisa vem tomando cada vez mais proporção por se caracterizar em um tema de interesse mundial. Tais conhecimentos estão correlacionados à gradativa evolução ao decorrer dos últimos 20 anos, e os avanços tecnológicos nas tratativas da Logística e Cadeia de Suprimentos.

Novos estudos buscam compreender os processos e os diversos caminhos pelos quais passam os produtos, desde a retirada da matéria-prima até a entrega ao consumidor final. Foram encontradas pesquisas científicas que abordam o *Supply Chain* sobre diferentes aspectos. Logística no tempo das guerras, o que é o *Supply Chain* nos dias atuais e como ele vem expandindo de forma positiva ou negativa, reforçando a análise bibliométrica sobre a temática em evidência (REIS, 2004; BALLOU, 2006).

O objetivo do presente artigo é descrever uma análise bibliométrica acerca da cadeia de suprimentos, demonstrando a evolução teórica, e as metodologias de pesquisa utilizados na condução dos estudos.

## 2 REFERENCIAL TEÓRICO

### 2.1 Logística

De acordo com Reis (2004), a Logística surgiu a partir de relações humanas, com a designação de praticar afazeres relacionados ao deslocamento, alojamento e acampamento das tropas em operação.

Nos dias atuais não se consegue pensar em um mundo sem a logística, analisando as grandes empresas que existem pode-se perceber como cada uma delas consegue se fazer presente em todas as partes de suas operações. Os processos logísticos existem a anos, seu início data dos tempos de guerras, onde foi começando a pensar em como os soldados de tão longe iriam conseguir água, comida, roupa e até mesmo a chegada de novos armamentos.

A partir daí começa o surgimento de criação de máquinas que fortificam a logística na sociedade, é um processo de planejamento, implantação, controle de fluxo dos produtos seja ele, mercadorias, serviço ou informações, desde a origem da ideia, até a chegada na casa dos consumidores. Resumindo em algumas palavras, logística quer dizer toda forma que a organização pode estar no tempo certo, hora ou lugar certo, tendo um produto de qualidade com o menor custo possível com boa entrega fazendo o cliente se sentir satisfeito.

Segundo Christopher (1997; 1999), a logística envolve gerenciar de forma estratégica a aquisição, a movimentação e a armazenagem de matérias diversos. Para Ballou (2006) os processos logísticos agregam valor para os produtos e serviços, quando organizados de forma estratégica, sendo compreendida como uma operação importante, refletindo nos resultados e minimização dos custos.

Nota-se as diversas vertentes da importância da logística em diversos setores com base em vários estudos feitos por grandes escritores da área, mostrando a fundamental importância para a sociedade, trazendo os grandes pilares que são: cadeias de suprimentos, apoio à produção e a distribuição física.

## **2.2 Cadeia de Suprimentos**

A cadeia de abastecimento corresponde ao conjunto de processos requeridos para obter materiais, agregar-lhes valor de acordo com a concepção dos clientes e consumidores e disponibilizar os produtos para o lugar (onde) e para a data (quando) que os clientes e consumidores os desejarem (BERTAGLIA, 2009).

Gerenciamento de cadeia de suprimentos é um sistema pelo qual organizações e empresas entregam seus produtos e serviços, é o gerenciamento para frente e para trás das relações com fornecedores e clientes com o objetivo de oferecer com fornecedores e clientes com o objetivo de oferecer um valor maior ao seu cliente, tem o objetivo de estruturar, organizar e trabalhos sobre planejamento, oferecendo variedade nos mercados locais mantendo vantagem da produção global gerenciando e interligando as redes, tendo os principais componentes de previsão, demanda, processo de pedidos e otimização de rede estratégica (BALLOU, 2001).

Por ser um assunto globalizado e tendo diferentes definições seguem alguns conceitos a exemplo de Lambert, Stock e Vantine (1998, p. 822) "Cadeia de suprimentos é a integração dos processos do negócio do usuário até os fornecedores originais que proporcionam bens e serviços e informações que agregam valor para o cliente". Christopher (1999, p. 13) também

descreve que "A cadeia de suprimentos representa uma rede de organizações, através de ligações nos dois sentidos, dos diferentes processos e atividades que produzem valor na forma de bens e serviços que são colocados nas mãos do consumidor final"

Para Ballou, Gilbert e Mukherjee (2000, p. 9) "A cadeia de suprimentos se refere a todas as atividades associadas com a transformação e o fluxo de bens e serviços, incluindo o fluxo de informações, para o suprimento de matérias primas e ao usuário final". Com essas denominações chega-se na compreensão de que a temática *Supply Chain* tem como principais valores gerenciamento de demanda, bom relacionamento com clientes e fornecedores, atenção nos pedidos, fluxo da fabricação desde o desenvolvimento até o feedback do cliente depois de entregue o pedido.

Entretanto com o avanço atuais, percebeu-se que, alguns aspectos deveriam melhorar e trazer mais detalhes dos pedidos e serviços a serem ofertados. Sendo assim, a velocidade começou a ser cada vez mais exigida na logística, trazendo assim, uma grande demanda por mais concorrência no mercado (SALIM et al., 2004).

Um dos principais objetivos da cadeia de suprimentos é gerar lucro no processo e sanar a necessidade do cliente, pois a fonte de receita da cadeia de suprimentos é o cliente. O sucesso de uma cadeia de suprimentos é mensurado pela lucratividade, quanto maior a lucratividade da cadeia de suprimentos mais bem sucedida ela será (CHOPRA; MEINDL, 2011).

De forma mais explicativa e simples pode-se observar o SCM da seguinte forma começando pelos fornecedores, a matéria prima sai e vai para a indústria onde vai ser formulado o produto ou serviço, após passar pela industrialização, inicia-se a distribuição para atacadistas e varejistas, assim alcançados os consumidores que procuram preço baixo e qualidade, tendo a missão de chegar ao consumidor de forma rápida, diminuindo o número de elos, para aumentar em velocidade e na diminuição do tempo entre os processos, reduzindo os custos (LUMMUS; VOKURKA; ALBER, 1998).

De acordo com Bertaglia (2012), o estoque dentro da cadeia de suprimentos tem um grande papel nessa etapa, é necessário pesquisar para saber onde é melhor lugar que ele precisa estar para um maior suporte e funcionamento dessa cadeia e ter vantagem competitiva. Hoje as cadeias buscam deixar os estoques mais afastados dos clientes para obter um melhor desempenho, isso ajuda a agregar valor no produto, trazendo os estoques para perto do fornecedor para obter uma produção mais rápida já que a matéria prima está com maior fácil acesso, fazendo assim o fornecedor ser o maior estoque para conseguir diminuir o seus, e assim tem uma redução de custo mas produzindo em grande quantia de acordo com a demanda, com

uma boa administração do sistema logístico a empresa consegue ter grande vantagem competitiva.

A cadeia de suprimentos é formada por 5 componentes fundamentais que são: cliente, o planejamento, as compras, o inventário e a produção, o cliente é o ponto de partida do processo da cadeia de suprimentos, quando ele decide comprar um determinado produto em massa por exemplo faz com que seja iniciado o planejamento dando continuidade às demais fases do processo (SALIM et al., 2004).

A logística de suprimentos traz atividades relacionadas com a compra de produtos e materiais de fornecedores externos, o que inclui a realização do planejamento de recursos, a localização de fontes de suprimentos, a negociação nos processos de compra, a distribuição de pedidos, o transporte de saída, o recebimento e a vistoria dos insumos, a armazenagem e o manuseio das matérias-primas e a garantia de qualidade.

Essas atividades incluem a responsabilidade pela gerência com fornecedores em lugares como programação e continuidade de suprimento, assim como pesquisas que levam a novas fontes ou programas de suprimento. Nesse contexto, pode-se afirmar que o principal objetivo do suprimento é apoiar a produção, proporcionando a realização de compras em tempo hábil e ao menor custo (BOWERSOX; CLOSS, 2001).

### **3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS**

Considerando a particularidade da temática, foi realizada uma pesquisa com abordagem qualitativa do tipo descritiva acerca da cadeia de suprimentos, sendo conduzida pelo instrumento de bibliometria para análise dos dados.

A abordagem qualitativa busca analisar os dados sem a necessidade de mensuração (COSTA, 2018). Segundo Gil (2022) a pesquisa descritiva busca descrever as características de um fenômeno, amostra ou contexto e até mesmo o levantamento de opiniões e atitudes da população.

Utilizando os procedimentos metodológicos a presente pesquisa buscou trazer uma maior clareza sobre as publicações já apresentados com base na temática de pesquisa. Trazendo como instrumento de análise a bibliométrica, a fim de proporcionar uma melhor compreensão acerca do estado da arte.

## 4 ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS DADOS

### 4.1 Dados Qualitativos

Após aprofundamento teórico da logística e cadeia de suprimentos, e análise in-loco apresentará como os dados foram analisados, levando em consideração as seguintes características: (i) ano de publicação, título da pesquisa e período publicado, (ii) autores e suas obras, (iii) palavras chaves, e (iv) procedimentos metodológicos. O Quadro 1 que segue caracteriza o ano de publicação dos textos selecionados, título e periódico/evento científico.

**Quadro 1 - Ano de publicação, título da pesquisa e periódico/evento publicado**

ORDEM	ANO	TÍTULO	NOME, REVISTA, EVENTO CIENTÍFICO
1	2002	Cadeia de suprimentos e seu espaço dentro das organizações	Revista Científica Eletrônica de Agronomia
2	2006	Uma metodologia para avaliação da gestão da cadeia de suprimentos nas empresas	ENEGEP 2006 – Encontro Nacional de Engenharia de Produção
3	2011	Gerenciamento da cadeia de suprimentos (SCM) uma estrutura conceitual	Revista da FAE
4	2019	A importância das competências do gestor da cadeia de suprimentos para a competitividade da organização	Revista Ciências Administrativa
5	2021	O impacto da integração da cadeia de suprimentos no desempenho do processo operacional: um estudo empírico sob a perspectiva da teoria da orquestração de recursos	Brazilian Business Review

Fonte: Elaborado pelos autores (2022).

O Quadro 1 apresenta que o *supply chain* vem ficando cada vez mais popular dentro da administração com temas específicos como as competências necessárias de um gestor de logística, e o seu processo operacional, sendo apresentados por artigos científicos e revistas acadêmicas. Os autores destacam a importância da capacitação na logística, relevando o espaço dela nas organizações. Já em 2021 nota-se grande evolução nas indústrias no investimento em cadeia de suprimentos, revelada sua importância e a busca por melhores resultados para as organizações.

## Quadro 2 - Autores e obras referenciadas

AUTORES	OBRAS REFERENCIADAS
Rafael Teixeira, Daniel Pacheco Lacerda	Cadeia de suprimentos e seu espaço dentro das organizações
Alexandre Tadeu Simon Silvio R. I. Pires	Uma metodologia para avaliação da gestão da cadeia de suprimentos nas empresas
Antonio Cezar Bornia, Joisse Antonio Lorandi	Gerenciamento da cadeia de suprimentos (SCM) uma estrutura conceitual
Wanderson Fernandes Modesto de Oliveira, Domingos Fernandes Campos, Walid Abbas El-Aoua	A importância das competências do gestor da cadeia de suprimentos para a competitividade da organização
Rinaldo de Castro Oliveira, Inayara Valéria De Freitas Pedroso Gonzalez	O impacto da integração da cadeia de suprimentos no desempenho do processo operacional: um estudo empírico sob a perspectiva da teoria da orquestração de recursos.

Fonte: Elaborado pelos autores (2022).

O Quadro 2 detalha os autores dos artigos estudados trazendo suas referenciais pelas quais foram percorridas o presente texto. Em sequência, o Quadro 3 caracteriza as palavras chaves evidenciadas entre os textos selecionados.

## Quadro 3 - Palavras chaves inseridas nos artigos

ORDEM	ANO	TÍTULO	PALAVRAS-CHAVE
1	2002	Cadeia de suprimentos e seu espaço dentro das organizações.	Suprimentos, organizações
2	2006	Uma metodologia para avaliação da gestão da cadeia de suprimentos nas empresas.	Metodologia, cadeia de suprimentos, empresas
3	2011	Gerenciamento da cadeia de suprimentos (SCM) uma estrutura conceitual	Gerenciamento, cadeia de suprimentos, logística
4	2019	A importância das competências do gestor da cadeia de suprimentos para a competitividade da organização	gestão, cadeia de suprimentos, organização, logística
5	2021	O impacto da integração da cadeia de suprimentos no desempenho do processo operacional: um estudo empírico sob a perspectiva da teoria da orquestração de recursos	cadeia de suprimentos, logística, recursos, logística

Fonte: Elaborado pelos autores (2022).

O Quadro 3 organiza as palavras chaves que aparecem em evidencia em cada artigo, sendo separadas por seus respectivos títulos, a palavra-chave é considerada como um dos termos de mais relevância dentro de uma pesquisa científica. Os artigos contêm palavras chaves semelhantes, devido a serem relacionados a mesma temática de estudo. O Quadro 4 descreve os procedimentos metodológicos analisados entre os textos pesquisados.

#### **Quadro 4 - Procedimentos Metodológicos Utilizados**

<b>ANO</b>	<b>TÍTULO</b>	<b>PROCEDIMENTO METODOLÓGICO</b>
2002	Cadeia de suprimentos e seu espaço dentro das organizações	Pesquisa exploratória, Abordagem qualitativa
2006	Uma metodologia para avaliação da gestão da cadeia de suprimentos nas empresas	Pesquisa exploratória, Abordagem quantitativa
2011	Gerenciamento da cadeia de suprimentos (SCM) uma estrutura conceitual	Pesquisa descritiva, Abordagem qualitativa
2019	A importância das competências do gestor da cadeia de suprimentos para a competitividade da organização	Pesquisa exploratória, Abordagem qualitativa
2021	O impacto da integração da cadeia de suprimentos no desenvolvimento do processo operacional: um estudo empírico sob a perspectiva da teoria da orquestração de recursos	Pesquisa descritiva, Abordagem quantitativa

Fonte: Elaborado pelos autores (2022).

O Quadro 4 caracteriza que a abordagem qualitativa foi a mais utilizada entre os textos científicos pesquisados. Quanto ao tipo de pesquisa, a pesquisa exploratória possui uma maior utilização. O tipo de abordagem conceitual é de suma importância em uma pesquisa, pois o mesmo irá guiar o caminho que a pesquisa será norteada.

## **5 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A proposta deste artigo foi demonstrar a importância da cadeia de suprimentos para os mais diversos setores e organizações do mercado, tendo como base uma análise bibliométrica das produções que norteiam a temática pesquisada.

O desenvolvimento do artigo visa trazer contribuições para o âmbito acadêmico, logo são análises exploratórias sobre a logística e suas finalidades como uma forma de validar o conhecimento adquirido e poder repassá-lo por meio publicação científica.

O estudo apresentou uma predominância da abordagem qualitativa, seguida pelo tipo de pesquisa exploratória. As abordagens qualitativas não pretendem mensurar dados por meio de técnicas estatísticas. Esse tipo de abordagem se fundamenta em análises de conteúdo, qualidade e observação do fenômeno. Já o tipo de pesquisa exploratória, proporciona uma maior compreensão do objeto de estudo frente aos pesquisadores.

Conforme o desenvolvimento do trabalho surgiram limitações a exemplo de acesso a dados de empresas para ter como base o processo de aplicação da cadeia de suprimentos no dia a dia de suas operações. Como sugestões para pesquisas futuras ressalta-se a importância de explorar a cadeia de suprimentos com informações mais atualizadas, já que ela está em constante evolução, além de ser responsável por influenciar os processos de distribuição de uma empresa. Outra sugestão é tentar replicar a presente pesquisa a fim de se obter novos dados mediante o estabelecimento de novos critérios de análises.

## **REFERÊNCIAS**

BALLOU, R. H. Gerenciamento da cadeia de suprimentos: planejamento, organização e logística empresarial. 4. ed. Porto Alegre: Bookmann, 2001.

\_\_\_\_\_. The evolution and future of logistics and supply chain management. Produção. v. 18, n. 3, p.375-386. set./dez, 2006.

BALLOU, R. H.; GILBERT, S. M.; MUKHERJEE, A. New managerial, new challenges from supply chain opportunities. Industrial Marketing Management, New York, v. 29, n. 1, p.7-18, jan. 2000.

BERTAGLIA, P. R. Logística e gerenciamento da cadeia de abastecimento. São Paulo: Saraiva, 2012.

BOWERSOX, D. J.; CLOSS, D. J. Logística Empresarial. O Processo de integração da cadeia de suprimento. São Paulo: Atlas, 2004.

CHRISTOPHER, M. Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos: estratégias para redução de custos e melhoria de serviços. 1.ed. São Paulo: Pioneira, 1997.

\_\_\_\_\_. Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos. São Paulo: Guazzelli, 1999.

CHOPRA, S.; MEINDL, P. Gestão da cadeia de suprimentos: estratégia, planejamento e operações. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2016.

COSTA, Esdras da Silva. Escrever artigo científico não é um bicho-de-sete-cabeças. In: SIMKA, Sérgio. (Org.). Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2018.

GIL, A. C. Como elaborar projetos de pesquisa. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2022.

LAMBERT, D. M.; STOCK, J. R.; VANTINE, J. G. Administração estratégica da logística. Vondrak; Vantine Consultoria, SP. 1998.

LUMUS, R. R.; VOKURKA, R. J.; ALBER, K. L. Strategic supply chain planning. Production and Inventory Management Journal, v. 39, n. 3, p. 49-58, 1998.

MEHMETI, G. Uma revisão de literatura sobre a evolução do gerenciamento da cadeia de fornecimento. 14º Conferência Científica Internacional sobre Desenvolvimento Econômico e Social, em Belgrado, 2016. Disponível em: <<https://periodicos.utfpr.edu.br/revistagi/article/viewFile/161/157>>. Acesso em: 24 abr. 2023

PIRES, S. R. I. Gestão da cadeia de suprimentos: conceitos, estratégias, prática e casos. São Paulo: Atlas, 2004.

REIS, P. R. R. Logística Empresarial como Estratégia Competitiva: caso do centro de distribuição da AMBEV. Florianópolis-SC, 2004. Disponível em: <<http://tcc.bu.ufsc.br/Contabeis295557.pdf>>. Acesso em 20 mar. 2023

SALIM, C. S.; NASAJON, C.; SALIM, H.; MARIANO, S. Administração empreendedora. Rio de Janeiro: Ed. Campus Elsevier, 2004.

## APÊNDICE

### Ficha Catalográfica

Ramos, Caroline Silva

Análise Bibliométrica da Produção Científica Nacional Sobre Logística e Cadeia de Suprimentos / Caroline Silva Ramos...[et.al]. – Ribeirão Pires: Fac-Enau, 2023.

10 f.

Orientador: Esdras da Silva Costa

Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Administração) – Faculdade Enau, Ribeirão Pires, 2023.

1. Supply chain. 2. Logística. I. Silva, Guilherme de Carvalho. II. Costa, Esdras da Silva. III. Título.

CDD 658.7

Bibliotecária Lucy Ap. Souza Silva CRB 8/9398