

QUALIDADE E RESPEITO PELAS PESSOAS

A pandemia veio, mas, permanecemos firmes no nosso propósito de educar para a vida e não temos outro caminho que não passe pela continuidade no investimento, na qualidade da educação e no respeito, responsabilidade e compromisso com as pessoas, nossos mais valiosos diferenciais.

QUEREMOS TE MOSTRAR EM 10 PASSOS O QUE TEMOS FEITO NESTE MOMENTO DESAFIADOR PARA GARANTIR A EDUCAÇÃO E O DESENVOLVIMENTO INTELECTUAL DOS NOSSOS ESTUDANTES

1 AFASTAMENTO IMEDIATO DOS COLABORADORES EM GRUPO DE RISCO

Afastamos imediatamente ainda no início de março os nossos colaboradores que estavam no grupo de risco.

2 SUSPENSÃO DAS AULAS PRESENCIAIS

Suspendemos presencialmente as aulas, conforme a orientação das autoridades locais para garantir a saúde e a segurança dos nossos alunos e colaboradores.

3 IMPLANTAÇÃO DO ENSINO REMOTO

Ainda em março também, implantamos em tempo recorde o ensino remoto utilizando as mais modernas e confiáveis ferramentas tecnológicas aplicadas a educação em parceria com o Google For Education. Como forma de aprimorar a experiência de aprendizado e para que possamos realizar as avaliações com qualidade e segurança, implantamos na segunda quinzena de abril uma plataforma de ensino remoto, customizada e preparada para garantir desenvolvimento permanente intelectual dos nossos estudantes e as recomendações avaliativas processuais.

Professores, equipe técnica, coordenadores e diretores engajados para entregar o melhor para os alunos. A nossa comunidade acadêmica acompanha os conteúdos pedagógicos, aulas ao vivo, aulas gravadas, fazem exercícios e interagem neste importante canal criado recentemente.

4 CAPACITAÇÃO DOS PROFESSORES

Fizemos um plano de treinamento aos nossos professores para que eles conseguissem operar e se adaptar ao modelo de ensino remoto. Foram muitas horas de acompanhamento e estudo para garantir que nossos docentes estivessem preparados para compartilhar com qualidade e segurança os conteúdos pedagógicos.

5 IMPLANTAÇÃO DO TRABALHO HOME-OFFICE

Atendendo uma determinação também das autoridades, suspendemos o trabalho presencial da nossa unidade, nos apoiamos nas ferramentas de trabalho e de atendimento on-line para garantir a qualidade na prestação de serviço.

6 CANAIS DE ATENDIMENTO ON-LINE

Implantamos e intensificamos canais de atendimento para que fosse possível uma interação entre nós. Investimos na criação WhatsApp corporativo, disponível 24 horas por dia 7 dias na semana para facilitar a nossa comunicação e para que pudéssemos nos apoiar neste momento difícil. Além disso, intensificamos a atenção e atendimento de demanda dos alunos por e-mail afim de colocar todos a par das medidas encampadas pela instituição.

7 PAGAMENTO DE 100% DO SALÁRIO DOS NOSSOS PROFESSORES E COLABORADORES

Garantimos e continuamos com o compromisso de pagamento de 100% do salário dos nossos professores e equipe administrativa. Você deve estar pensando que isso é uma obrigação, e concordamos com você. Mas, nesse momento de pandemia as autoridades flexibilizaram os contratos de trabalho que nos garantia essa possibilidade. A estabilidade, segurança, respeito e responsabilidade com as pessoas é um pilar muito importante para a nossa faculdade.

8 FLEXIBILIZAÇÃO DAS MENSALIDADES

Trabalhamos intensamente para organizar estratégias para apoiar os nossos estudantes no desembolso programado das parcelas das mensalidades. Entregamos um plano de flexibilização no mês de abril e nossa equipe já está preparada para o atendimento de solicitações do mês de maio.

9 PESQUISA PARA OUVIR OS NOSSOS ALUNOS

Realizamos uma pesquisa para ouvir as dificuldades, erros e acertos das nossas ações junto aos nossos estudantes e com os resultados coletados estamos criando planos para corrigir rotas e melhorar a experiencia, com objetivo de alcançarmos 100% dos nossos alunos.

10 PROCESSOS AVALIATIVOS E CALENDÁRIOS DE PROVAS

Nossa equipe de professores, equipe de coordenação e direção da instituição está debruçado neste momento no desafio de construir um modelo de avaliação dos nossos estudantes, baseados na recomendação do conselho nacional de educação e do Ministério da Educação (MEC). Isso, para que possamos estruturar um outro importante pilar para nós que é a qualidade e medição justa do processo de ensino e aprendizagem. Nossa equipe da faculdade está compartilhando experiências com outras instituições parceiras para apresentar a melhor estratégia de avaliação remota.

Murilo Merlin & Equipe

Direção Faculdade Enau

uma instituição Prosper Educacional